A pdf fájl megnyitása után a legfrissebb verzióért frissítse böngészőjét a ctrl+F5 billentyűkombinációval!

ENTRA-SYS Kft.
Termékszállítás - Tervezés – Gyártás - Kivitelezés
Általános Szerződési Feltételek – **ÁSZF**

(V9 aktualizálva: 2024.05.21)

TARTALOM JEGYZÉK:

- Tartalom jegyzék.....1.oldal
- Alapadatok.....2.oldal
- Termékszállítás, Tervezés, Gyártás, Kivitelezés ÁSZF 3.oldal
- ENTRA-SYS Kft. WEB áruház ÁSZF 7.oldal
- Fizetési információ.....11.oldal
- Szállítási és szállítási költség információ.....11.oldal
- MetalWork Pneumatika és MEBRA Viszonteladóknak.....13.oldal
- Schneider AirSystems Viszonteladóknak.....15.oldal
- LIPRO aluprofil és gépépítő elemek Viszonteladóknak.....16.oldal
- ENTRA-SYS Kft ÁSZF feltételeit elfogadó nyilatkozat - minta.....18.oldal
- Kondíciós táblázat - minta.....18.oldal
- Szerződött Partner közvetlen vevői - minta.....19.oldal

ALAPADATOK:

A társaság cégbejegyzett neve:
ENTRA-SYS Kereskedelmi és Szolgáltató Mérnök Kft.

Telephelye:	6728 Szeged, Fonógyári út 2.
Tel.:	62/ 468-478
Fax:	62/ 421-403
Elérhetőségeink:	www.entra-sys.hu/index.php/elerhetosegeink.html
E-mail:	entra-sys@entra-sys.hu
WEB:	www.entra-sys.hu
Ügyvezetők:	Koltai Attila, Tóth Gábor
Tulajdonosok:	Tóth Gábor, Koltai Attila
Cégadatok:	http://www.entra-sys.hu/pdf/ENTRASYSPCARIP.pdf
Cégjegyzékszám.:	06-003238
Adószám:	11094315-2-06
Alapítva:	1994-ben
Fő tevékenységek:	Gépészeti tervezés / gyártás / kereskedelem
Szakterületeink:	Pneumatika, hidraulika, gépépítő elemek, vákuumtechnika, kompresszorok, sűrített levegős hálózatok, légszerszámok
Márkáink:	
Minőségirányítás:	ISO 9001:2015 , Bureau Veritas Tanúsítvány innen letölthető:. http://www.entra-sys.hu/pdf/entra-sys-iso-tanusitvany-eng.pdf
Bank / Biztosító:	K&H Bank Zrt. / Generali-Providencia Zrt.

ENTRA-SYS Kft.
Termékszállítás - Tervezés – Gyártás – Kivitelezés
Általános Szerződési Feltételek - ÁSZF

A Vállalkozó a Megrendelőivel a legjobb partner kapcsolat kialakítására törekszik vitás helyzet esetén minden esetben megkísérli, hogy az ügyfél számára a legkedvezőbb megoldás születhessen. Annak érdekében, hogy az üzleti kapcsolatok során esetlegesen előforduló problémákat kiküszöbölje, korlátozza, a jogügyletek tekintetében az alábbi általános üzleti feltételeket tekinti irányadónak szerződés kapcsolatai során:

Az általános szerződési feltételek hatálya
A jelen Általános Szerződési Feltételek kiterjednek minden Termékszállításra, továbbá Tervezés – Gyártás - Kivitelezés szolgáltatások nyújtására. Az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek irányadóak, rendelkezései elfogadásáról a megrendelő külön nyilatkozik .
Az Általános Szerződési Feltételektől eltérő megállapodások csak a Vállalkozó írásbeli jóváhagyásával érvényesek.

Ajánlat
A Termékszállításra vonatkozó ajánlatok díjmentesek. A kiajánlott termékek paraméterei tekintetében minden esetben a katalógusok utolsó kiadásaiban szereplő adatok az irányadónak.
Projekt vagy komplex feladat esetén az első ajánlat rendszerint díjmentes, a további ajánlatok, tervek, specifikációk stb. elkészítéséért nem kerül díjazás kikötésre, ha a termék vagy szolgáltatás megrendelésére kerül vagy a díjmentesség tárgyában megállapodás születik. Az ajánlatok mellékletei (ábrák, kapcsolási rajzok, műszaki paraméterek, specifikációk stb.) általában előzetes – informatív jellegűek – kizárólag tájékoztatásul szolgálnak. A Megrendelői adatszolgáltatás tartalmáért a Megrendelő felel. Az ajánlatban kidolgozott műszaki megoldások a Vállalkozó szellemi termékei.

Ajánlati árak
Az árak a képviselt gyártók által kiadott Euró alapú árjegyzékek alapján kerülnek kialakítása. Az ajánlatokat – ha ettől eltérést a Megrendelő külön nem kér – a Vállalkozó Euróban adja meg .
A Forint alapú ajánlatok az aktuális MNB árfolyamon készülnek.
A Forintban kiadott árjegyzékek és ajánlatok minden esetben tájékoztató jellegűek!

Megrendelés
A megrendelés beérkezését rögzítő automatikus e-mail nem minősül a megrendelés elfogadásának. A megrendelés ajánlattétel a szerződés megkötésére. A szerződés a "Megrendelés visszaigazolás" megküldésével vagy ˝Vállalkozási szerződés˝ megkötésével jön létre és a megrendelt áru átvételével vagy a projekt átadás-átvételével és annak ellenértékének megfizetésével teljesül.
A Vállalkozónak joga van arra, hogy visszautasítsa a megrendelés elfogadását, ha a vevő korábban nem teljesítette az áruátvételre, vagy az áru ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségét, illetve más módon megsértette az egyedi avagy Általános Szerződési Feltételeket, továbbá, ha fizetési késedelme áll fenn az eladóval szemben vagy átlépte a megállapodott hitelkeretét.

Szállítási határidő
Kereskedelmi tételeknél a teljesítési határidő a megrendelés-visszaigazolásával kezdődik és visszaigazolásban meghatározott határidőben teljesül, amennyiben a felek minden műszaki és kereskedelmi feltételben megállapodtak, illetve a Vevő minden, a határidőre történő teljesítéséhez szükséges intézkedést megtett (pl. megrendelés, előre utalás). El nem hárítható olyan külső körülmény esetén - , melyre a Vállalkozónak nincs ráhatása, úgy mint vis-major, sztrájk, időjárási akadály stb.- a szállítási határidő meghosszabbodhat. Gyártás, kivitelezés esetén a teljesítési határidő a folyamatban lévő egyéb teljesítések figyelembe vételével kerül meghatározásra.
Projekt munka esetében az ajánlatban az ajánlat kiadásakor már elfogadott megrendelésekre figyelemmel kerül meghatározásra a várható teljesítési határidő. Ha az ajánlat kiadása és a megrendelés között beérkezett korábbi megrendelések (időközben induló projektek) ezen határidő módosítását indokolják, a Vállalkozó jogosult a teljesítési határidő módosítására

Teljesítés
Eltérő megállapodás hiányában a teljesítés helye a Vállalkozó telephelye: 6724 Szeged, Fonógyári út 2.
A teljesítés történhet a termék szállítmányozó vagy a fuvarozó részére történő átadásával vagy a termék feladásával is, ebben az esetben Vállalkozó gondoskodik a megfelelő csomagolásról. A rész- és előszállítás jogát fenntartjuk azzal, hogy az ilyen módon történő teljesítés nem lehet a megrendelőre terhesebb. A kárveszély a Megrendelő vagy a szállítmányozó/fuvarozó részére való átadással száll át. A szállítmányt a Megrendelő külön kérésére és költségére biztosítjuk az általa megjelölt kockázati körben.
A Vállalkozó teljesítése során alvállalkozót igénybe vehet. Az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna.

Teljesítésigazolás
A Vállalkozó az elkészült teljesítéseket átadás-átvételi eljárás keretében adja át a Megrendelőnek. Az átvétel során nem szükséges vizsgálni a termékek azon tulajdonságait, melyek minőségét tanúsítják.

Kötbér
Ha a Vállalkozó szerződéses kötelezettségeinek késedelmesen tesz eleget, heti 1,0% mértékű, de maximum a teljes vállalkozói díj 10%-át kitevő kötbér fizetésére köteles.

Számlázás, árak, díjak, e-számla
Az árak a gyártók által kiadott Euró alapú árjegyzékek alapján kerülnek meghatározásra.
A Forintban történő számlázás esetén a számlázás napját megelőző munkanapon érvényes MNB árfolyam az elszámolás alapja. Az árak nettó Forint illetve nettó Euró árak, melyek az ÁFA és az esetleges csomagolási és szállítási költséget nem tartalmazzák. Ezen költségeket eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő viseli és a számlán külön kerülnek feltüntetésre.
Az aktuális szállítási költségekről a weblapunkon a szállítási információ fül alatt tájékozódhat.

Cégünk lépést tartva az informatikai fejlesztésekkel, csökkentve a papír felhasználást, törekedve a gyorsabb, hatékonyabb és gazdaságosabb ügymenetre kiterjeszti elektronikus számla kiállítását. Bízunk benne, hogy Önöket is azon Partnereink között tudhatjuk, akik az elektronikus számla befogadást választják. Az ehhez szükséges nyilatkozatot innen tudják letölteni: https://www.entra-sys.hu/images/pdf/e-szamla-tajekoztato.pdf. A papír alapú számla csomagon kívüli postázási díja 1.000,-Ft.

Pénzügyi teljesítés
A Megrendelő a számla ellenértékét a szerződésben meghatározott fizetési ütemezés szerint és határidőre köteles megfizetni. A számla kibocsátásának és befogadásának feltétele a Felek képviselői által aláírt teljesítésigazolás, szállítólevél, csomag átvételi elismervény illetőleg a kibocsátott számlán az arra jogosult teljesítés igazolása.

A Vállalkozó számlaszáma:
HUF számla: 10402805-50526665-76901008
EUR számla: 10402805-50526665-76901015 IBAN: HU96104028055052666576901015 / SWIFT: OKHBHUHB

Fizetési késedelem, hitelkeret, késedelmi kamat
Amennyiben a Megrendelőnek nyitott (lejárt) számlája van, az ENTRA-SYS Kft. kizárólag előre utalással vagy készpénz fizetés mellett teljesít megrendelést.

Minden Partnernek egyedi ″hitelkeret″ áll rendelkezésére.
A hitelkeret összegét a kiszállított áruk kiszámlázott, de még ki nem egyenlített értéke és a leadott, teljesítés alatt álló megrendelések együttes értéke nem haladhatja meg.
Amennyiben a Partner a hitelkeretét kimerítette, újabb megrendelése kizárólag előre utalással vagy készpénz fizetéssel lehetséges.

Késedelmes pénzügyi teljesítés esetén a Megrendelő a Ptk. 301/A § szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni a Vállalkozónak.

Késedelmes fizetés esetén a teljes pénzügyi teljesítésig bekövetkező, 3%-os mértéket meghaladó árfolyamváltozást a Vállalkozó a hátralékos összegre utólag érvényesítheti. Amennyiben a (rész)munka befejezése a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból a szerződésben megállapított határidőre nem történhet meg, az eredeti teljesítési határidő napjával a Vállalkozó jogosult a teljesítés arányában (rész)számla benyújtására.

Tulajdonjog
Az ellenérték teljes kiegyenlítéséig a termék a Vállalkozó tulajdonát képezi (tulajdonjog fenntartás)

Felelősség
Szavatosság csak a Vállalkozó által beépített, új eszközökre áll fenn, a meglévő, eszközök hibájából adódó károkért, valamint szakszerűtlen szerelés vagy használat következtében keletkező károkért a Vállalkozó nem felel, a szavatosság ezzel összefüggésben nem érvényesíthető. Olyan károkért, amelyek nem a megrendelt termékben keletkeztek a Vállalkozó csak felróhatóság esetén felel.

Vállalkozón kívül álló okok miatt bekövetkező késedelmes teljesítésért a Vállalkozó nem felel, továbbá anyagi felelőssége nem haladhatja meg a szerződött értékét, kivéve a Vállalkozó szándékos vagy súlyos gondatlan magatartásából eredő, az életben-, testi épségben-, egészségben okozott, továbbá bűncselekménnyel okozott kár esetét. A Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik vállalkozói-, szolgáltatói- és környezetvédelmi felelősség biztosítással.

Szellemi termék, szerzői jog
A Vállalkozó fenntartja a szerzői jogait a kivitelezői vagy projekt ajánlatban ismertetett saját műszaki megoldására, mint szellemi termékre.

Adatvédelem, titoktartás
Felek kötelesek a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott specifikációt, tervezetet, rajzot és egyéb szóbeli vagy írásbeli információt megőrizni, azt nem hozhatják nyilvánosságra.
Üzleti titoknak minősül minden a szerződés tárgyát képező termék műszaki tartalma, azzal kapcsolatos elgondolás, annak része vagy melléklete is.
Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott specifikációt, tervezetet, rajzot és egyéb információt, kivéve, ha az a szerződés teljesítéséhez vagy a termék saját felhasználásához szükséges.

Jótállás, szavatosság, ˝garanciális˝ feltételek
Az Eladó által gyártott és forgalmazott termékekre a törvényben előírt, illetve a gyártó által vállalt jótállási időt irányadó. A jótállási jeggyel ellátott termékre vonatkozó jótállási igényt a számla másolatával, valamint eredeti jótállási jeggyel lehet érvényesíteni.
A jótállási jeggyel nem rendelkező termékek esetében a számla vagy annak másolata szükséges az igényérvényesítéshez.
Az Eladó az általa forgalmazott termékre maximum napi 8 órás felhasználói üzemet figyelembe véve 1 év, ettől eltérő üzemmód esetén 6 hónap, javítás vagy szolgáltatás esetén 6 hónap jótállást vállal.
A termékek szakszerűtlen használata, javítása, átalakítása és az ezzel összefüggő meghibásodások a jótállási körön kívül esnek.

Jótállási ügyintézés
Ha a vásárolt termék a jótállási időn belül meghibásodott, a vevő erről köteles az eladót haladéktalanul értesíteni. Munkatársunkkal történt előzetes egyeztetés után a terméket – ha az nem egy telepített berendezés - vissza kell juttatni az Eladó telephelyére, személyesen, futárszolgálattal vagy postai úton. A szállítási költséget megalapozott igény esetén az Eladó viseli. Az Eladó a saját szállítási költségeinél magasabb szállítási költséget nem térít.

A termékeket eredeti csomagolásban, gyári tartozékaival együtt kell visszaküldeni a csereigény érvényesítéséhez. Postai szállítás, illetve futárszállítás esetén fontos, hogy a szükséges papírokon kívül hibaleírás, valamint napközbeni telefonos elérhetőség is kerüljön megjelölésre. A terméket megfelelő csomagolással kell ellátni, a szállítás során keletkezett károkért az Eladó nem felel.
A visszaszállított termék bevizsgálásra kerül, az Eladó azok javíthatóságát vagy a cserejogosultságot megállapítja.
A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk és a felmerült költségek a vevőt terheli.
A termékek egy része jótállási időn belül szervizköteles (időszakos felülvizsgálat, karbantartás, szervíz). Ezen termékekre a jótállás csak akkor érvényesíthető, amennyiben a vevő az előírt időközi felülvizsgálatot, karbantartást, szervizelést igazolhatóan időben, az eladó szervizében vagy más szervizre jogosult szakszervizben elvégeztette.

A jótállás megszűnése
Szállítás során történő árusérülés (ilyen kár bekövetkeztét az áru átvételekor a vevő és a szállító köteles jegyzőkönyvbe foglalni) nem tartozik a jótállás hatálya alá.
Kizárt a jótállás mechanikus sérülés, szakszerűtlen szerelés, szakszerűtlen üzembe helyezés, szakszerűtlen használat, kezelés vagy tárolás miatt.
Ugyancsak nem érvényesíthető jótállás a használati utasítással össze nem egyeztethető használat, a rendeltetésszerű használattól való eltérés, a dokumentációban vagy a vonatkozó katalógusban feltüntetett üzemeltetési körülményektől eltérő körülmények közti használat miatt bekövetkező károk tekintetében.
A jótállás és szavatosság a csúszó-, kopó alkatrészek természetes kopására nem vonatkozik.

Amennyiben a reklamáció megalapozatlan, a szerviz a hiba feltárása után árajánlatot küld a vevőnek a várható javítási költségről. Amennyiben a vevő vállalja a javítás költség megtérítését, az eladó a javítást elvégzi, a javítási költségről a szerviz számlát állít ki a vevő részére. Amennyiben a vevő nem kéri a javítást, akkor az addig felmerült költségek kerülnek számlázásra (szállítás, hibafelmérés, stb.)

Ügyfél észrevételek / reklamáció
A reklamáció érvényesítésének helye az Eladó székhelye.
A kifogásolt árut eredeti csomagolásában kell visszaküldeni.
Az Eladó nem felel a csomagolás elégtelensége vagy alkalmatlansága miatt bekövetkező károkért.
Az igényérvényesítés feltétele a számla, a jótállási jegy bemutatása (amennyiben ki lett állítva/mellékelve a vásárláskor), és a meghibásodás leírása.

A kifogás elismerése esetén a szállítási költségeket az Eladó vállalja megtéríteni, ellenkező esetben az a vevőt terheli. A szállítási költség nem lehet magasabb, mint az eladó által alkalmazott szállítási díj.
A vevőszolgálat a javítás elvégzése után értesíti a vevőt javítás elvégzéséről, az áru átadásáról.

Az áru cseréjére, vagy az ellenérték visszafizetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a hibás árut sérülésmentesen, az összes tartozékával együtt küldte vissza a vevő és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyéb feltételek is teljesültek.
Az ügyintézéssel kapcsolatos kérdésekben vevőszolgálati munkatársunk nyújt segítséget

Kívánság és panaszkönyv
Az észrevételeit, javaslatait az entra-sys@entra-sys.hu e-mail címre írhatja meg nekünk.

A megrendelések-, megállapodások-, szerződések megszűnése, felmondása
Felek szerződése a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások időtartamára szól, szerződésszerű teljesítéssel a szerződés megszűnik. A szerződés a Felek közös megegyezésével írásban módosítható.
Bármelyik fél élhet az azonnali felmondás jogával, ha másik Féllel szemben jogerősen felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul, vagy a másik fél lényeges szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegi.

Vis major
Vis major alatt a felek olyan eseményt, vagy történést értenek, amely az érintett fél akaratától függetlenül következik be és amelyet az érintett fél megelőzni, vagy elhárítani nem tud. Az a fél aki vis majorra hivatkozik köteles a másik felet az esemény bekövetkezéséről a lehető legrövidebb időn belül értesíteni. Az értesítés elmaradásából eredő kárért az arra kötelezett kártérítési felelősséggel tartozik. Bármelyik felet érintő vis major esetén a felek kötelesek tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy a vis major jellegétől függően lehetőség szerint egyetértésben dönthessenek a károk enyhítéséről, vagy végső esetben a szerződés esetleges megszüntetéséről.

Tájékoztatási kötelezettség
A szerződő felek kötelesek egymással együttműködni. Ennek keretében kötelesek egymást tájékoztatni minden, a szerződéssel összefüggő lényeges kérdésről, körülményről. A teljesítést érintő jognyilatkozatokat, reklamációkat, felszólításokat, vagy a tájékoztatást az azt közlő szerződő fél köteles írásba foglalni és a másik szerződő fél képviselőjének átadni vagy a szerződő fél székhelyére ajánlott levélben, telefaxon vagy e-mailben megküldeni. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy utóbb olyan tényekre, körülményekre nem hivatkozhatnak, mellyel kapcsolatosan írásbeli tájékoztatási kötelezettségüknek jobb tudomásuk ellenére nem tettek eleget.

Jogorvoslat
Esetleges felmerülő jogvita esetére hatáskörtől függően a felek alávetik magukat a Szegedi Járásbíróság illetve a Szegedi Ítélőtábla kizárólagos illetékességének
.
A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok és a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

2025 március

ENTRA-SYS Kft.

ENTRA-SYS Kft. WEB áruház Általános Szerződési Feltételek **- ÁSZF**

Fogyasztói információk – magánszemélyek (Fogyasztó) és cégek (Jogi személyek - Amennyiben a Felhasználó számlázási adatok között jogi személyt jelöl meg vagy ő maga jogi személy, akkor nem minősülhet Fogyasztónak, ugyanis az jogügyletet vállalkozás érdekében vagy képviseletében kötötte.**) részére:**
Web áruházunkban csak a 18. életévüket betöltött személyek adhatnak le rendelést. Rendelés feladásához előzetes regisztráció vagy a számlázási adatok megadása szükséges.
A web áruházban történő vásárlásokra az Általános Szerződési Feltételek irányadóak.
Az Általános Szerződési Feltételeket webáruházunk és weblapunk is tartalmazza.

Általános Szerződési feltételek web áruház használatához
Minden, a internetes felületen összeállított és elküldött megrendelés szerződési ajánlatnak minősül. A megrendelés megküldésével a vevő igazolja, hogy megismerte az eladó Általános Szerződési Feltételeit, elfogadja az abban írtakat, és tudomásul veszi, hogy a Felek között szerződés az ÁSZF előírásai szerinti tartalommal jött létre.

Szerződés létrejötte és teljesítése
A megrendelés beérkezését igazoló automatikus e-mail nem minősül a megrendelés elfogadásának, az a rendszer regisztrációja.
A szerződés a "Megrendelés visszaigazolás" megküldésével jön létre és a megrendelt áru átadásával és az ellenérték megfizetésével teljesül.
A megrendelések feldolgozása a beérkezés sorrendjében, nyitvatartási időben (hétfőtől péntekig, 8:00 - 16:00-ig) történik. A megrendeléseket legkésőbb a beérkezést követő munkanapon feldolgozzuk és " Megrendelés visszaigazolás"-t küldünk.
Az Eladó jogosult visszautasítani a megrendelést, ha a Vevő korábban nem teljesítette az áru átvételére és/vagy az áru ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségét, vagy más módon megsértette az Általános Szerződési Feltételek előírásait, illetve ha átlépte a megállapodott hitelkeretét.
A termék átvételi ideje és helye, ill. a fizetés módja minden esetben egyeztetésre kerül a Vevővel (a Vevő által a megrendelésben megjelölt kéréshez igazodva) a szerződés ezen elemeit a "Megrendelés visszaigazolás" dokumentum rögzíti.

Szállítási határidő
A szállítási határidő az a visszaigazolásban meghatározott határidő, amely a megrendelés-visszaigazolás napjával kezdődik, amennyiben a felek erre az időpontra már minden műszaki és kereskedelmi feltételt tisztáztak, illetve a Vevő minden, a határidőre történő teljesítéséhez szükséges előírás teljesítéséről gondoskodott (pl. megrendelés, előre utalás).
Ha olyan akadályozó tényező merül fel, melyre az Eladónak nincs ráhatása, úgy mint vis-major, sztrájk, időjárási akadály stb. a szállítási határidő az akadály időtartamával meghosszabbodhat.

Árak, ajánlati árak
Áraink nettó Forint vagy nettó Euró árak! A webshopban ez kiválasztható.
Az árak a gyártók által kiadott Euró alapú árjegyzék alapján kerülnek meghatározásra napi árfolyamon, ezért más megtekintési időpontokban a közölt árak az árfolyamváltozásnak megfelelően eltérhetnek. A leadott rendelések esetében az árak a megrendelés pillanatában rögzített értéken maradnak.

Számlázás, díjak
Az árak a gyártók által kiadott Euró alapú árjegyzékek alapján kerülnek meghatározásra.
A Forintban történő számlázás esetén a számlázás napját megelőző munkanapon érvényes MNB árfolyam az elszámolás alapja.
Az árak az esetleges csomagolási és szállítási költséget nem tartalmazzák! Ezen költségeket eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő viseli és a számlán külön kerülnek feltüntetésre.
Az aktuális szállítási költségekről a webshopon a szállítási információ fül alatt tájékozódhat.
Cégünk lépést tartva az informatikai fejlesztésekkel, csökkentve a papír felhasználást, törekedve a gyorsabb, hatékonyabb és gazdaságosabb ügymenetre a webshopos vásárlások esetén a hatályos szabályoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki.

Pénzügyi teljesítés
A Megrendelő a számla ellenértékét a visszaigazolásban szereplő fizetési módon, ütemezéssel és határidőre köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a Megrendelőnek nyitott (lejárt) számlája van, csak előre utalással vagy készpénzfizetéssel adhat le újabb megrendelést.
Bankkártyás fizetés esetén a megrendeléskor csak a kártya fedezetképessége kerül ellenőrzésre, a kártyához tartozó számla a végleges visszaigazolással egyszerre kerül megterhelésre. Amennyiben a visszaigazolás plusz tételt és értéket tartalmaz, a Megrendelőnek a különbözet kifizetését is meg kell erősítenie. A bankkártyával indított megrendelés esetén a 2 munkanapon belül ki nem egyenlített fizetési kötelezettséget a megrendeléstől való elállásnak vesszük.

A vásárlási folyamat nyomonkövetése:
A vásárlási folyamat aktuális állapotáról rendszerünk minden státuszváltozáskor üzenetet küld a megrendelőnek. Ön az alábbi rendszerüzenetekkel találkozhat:

Tárgy: **Terhelés függőben**
Üzenet: A bankkártyája terhelhetőségi vizsgálata sikeresen lezárult. A megrendelés ellenértékének terhelése a rendelés visszaigazolása után fog megtörténni.

Ezzel egyidőben:
Tárgy: **Feldolgozásra vár**
Üzenet: Köszönjük megrendelését, melynek feldolgozását megkezdtük. A rendelés visszaigazolásának megküldéséig kérjük szíves türelmét!

Tárgy: **Visszaigazolva**
Üzenet: Köszönjük szíves türelmét! A megrendelt termék(ek) rendelkezésre állását ellenőriztük, a raktári tétel(eke)t befoglaltuk, a kiszállításról értesíteni fogjuk.

Ha a megrendelés tartalmaz plusz tétel(ek)t:
Tárgy: **Plusz költség elszámolása**
Üzenet: Amennyiben Önnel egyeztetve a megrendeléséhez plusz tételeket (kosárból kifelejtett termék(ke)t és/vagy kiszállítás- vagy egyéb szolgáltatás költségét) kellett hozzáadni, akkor ezt jelen visszaigazolásban már kiegészítve küldjük meg Önnek. Ezen új tételek plusz költségét a következő linkre kattintva, visszatérve a megrendeléséhez ellenőrizheti és a plusz összeg bankkártyán történő terhelését engedélyezheti.

Tárgy: **Sikeres terhelés**
Üzenet: A bankkártyás fizetés sikeresen befejeződött. Köszönjük!

Amennyiben nincs raktáron a megrendelt termék(ek):
Tárgy: **Készletezés alatt**
Üzenet: A megrendelt, nem raktári termék(ek) beszerzési folyamatát elindítottuk. A termék(ek) beérkezéséig szíves türelmüket kérjük!

A megrendelést komplett:
Tárgy: **Kiszállítás**
Üzenet: Örömmel értesítjük, hogy az Ön által megrendelt termék(eket) futárszolgálatnak a mai napon átadtuk kiszállításra.
Vagy
Tárgy: **Értesítés személyes átvételről**
Üzenet: Az Ön álatal megrendelt termék(ek) üzletünkben nyitvatartási idő alatt (Hétfőtől-Péntekig 8.00-16.00) átvehető(ek).

Végső státusz
Tárgy: **Megrendelés lezárva**
Üzenet: Köszönjük, hogy vásárlásával megtisztelt bennünket! Kérem látogasson vissza hozzánk folyamatosan frissülő termék és akciós kínálatunk felfedezésére.

Jótállás, szavatosság, ˝garanciális˝ feltételek
Az Eladó által gyártott és forgalmazott termékekre a törvényben előírt, illetve a gyártó által vállalt jótállási időt irányadó.
A jótállási jeggyel ellátott termékre vonatkozó jótállási igényt a számla másolatával, valamint eredeti jótállási jeggyel lehet érvényesíteni.
A jótállási jeggyel nem rendelkező termékek esetében a számla vagy annak másolata szükséges az igényérvényesítéshez.
Az Eladó az általa forgalmazott termékre maximum napi 8 órás felhasználói üzemet figyelembe véve 1 év, ettől eltérő üzemmód esetén 6 hónap, javítás vagy szolgáltatás esetén 6 hónap jótállást vállal.
A termékek szakszerűtlen használata, javítása, átalakítása és az ezzel összefüggő meghibásodások a jótállási körön kívül esnek.

Jótállási ügyintézés
Ha a web áruházban vásárolt termék a jótállási időn belül meghibásodott, a vevő erről köteles az eladót haladéktalanul értesíteni.
Munkatársunkkal történt előzetes egyeztetés után a terméket vissza kell juttatni az Eladó telephelyére, személyesen, futárszolgálattal vagy postai úton. A szállítási költséget megalapozott igény esetén az Eladó viseli Az Eladó a saját szállítási költségeinél magasabb szállítási költséget nem térít.
A termékeket eredeti csomagolásban, gyári tartozékaival együtt kell visszaküldeni a csereigény érvényesítéséhez. Postai szállítás, illetve futárszállítás esetén fontos, hogy a szükséges papírokon kívül

hibaleírás valamint napközbeni telefonos elérhetőség is kerüljön megjelölésre. A terméket megfelelő csomagolással kell ellátni, a szállítás során keletkezett károkért az Eladó nem felel.
A visszaszállított termék bevizsgálásra kerül, az Eladó azok javíthatóságát vagy a cserejogosultságot megállapítja.
A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk és a felmerült költségek a vevőt terheli.
A termékek egy része jótállási időn belül szervizköteles (időszakos felülvizsgálat, karbantartás, szervíz). Ezen termékekre a jótállás csak akkor érvényesíthető, amennyiben a vevő az előírt időközi felülvizsgálatot, karbantartást, szervizelést igazolhatóan időben, az eladó szervizében vagy más szervizre jogosult szakszervizben elvégeztette.

A jótállás megszűnése
Szállítás során történő árusérülés (ilyen kár bekövetkeztét az áru átvételekor a vevő és a szállító köteles jegyzőkönyvbe foglalni) nem tartozik a jótállás hatálya alá.
Kizárt a jótállás mechanikus sérülés, szakszerűtlen szerelés, szakszerűtlen üzembe helyezés, szakszerűtlen használat, kezelés vagy tárolás miatt.
Ugyancsak nem érvényesíthető jótállás a használati utasítással össze nem egyeztethető használat, a rendeltetésszerű használattól való eltérés, a dokumentációban vagy a vonatkozó katalógusban feltüntetett üzemeltetési körülményektől eltérő körülmények közti használat miatt bekövetkező károk tekintetében.
A jótállás és szavatosság a csúszó-, kopó alkatrészek természetes kopására nem vonatkozik.
Amennyiben a reklamáció megalapozatlan, a szerviz a hiba feltárása után árajánlatot küld a vevőnek a várható javítási költségről. Amennyiben a vevő vállalja a javítás költség megtérítését, az eladó a javítást elvégzi, a javítási költségről a szerviz számlát állít ki a vevő részére. Amennyiben a vevő nem kéri a javítást, akkor az addig felmerült költségek kerülnek számlázásra (szállítás, hibafelmérés, stb.)

Ügyfél észrevételek / reklamáció
A reklamáció érvényesítésének helye az Eladó székhelye.
A kifogásolt árut eredeti csomagolásában kell visszaküldeni.
Az Eladó nem felel a csomagolás elégtelensége vagy alkalmatlansága miatt bekövetkező károkért.
Az igényérvényesítés feltétele a számla, a jótállási jegy bemutatása (amennyiben ki lett állítva/mellékelve a vásárláskor), és a meghibásodás leírása.
A kifogás elismerése esetén a szállítási költségeket az Eladó vállalja megtéríteni, ellenkező esetben az a vevőt terheli. A szállítási költség nem lehet magasabb, mint az eladó által alkalmazott szállítási díj.
A vevőszolgálat a javítás elvégzése után értesíti a vevőt javítás elvégzéséről, az áru átadásáról.
Az áru cseréjére, vagy az ellenérték visszafizetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a hibás árut sérülésmentesen, az összes tartozékával együtt küldte vissza a vevő és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyéb feltételek is teljesültek.
Az ügyintézéssel kapcsolatos kérdésekben ügyintéző munkatársunk nyújt segítséget

Kívánság és panaszkönyv
Az észrevételeit, javaslatait az entra-sys@entra-sys.hu e-mail címre írhatja meg nekünk.

Elállási jog
Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a **Fogyasztónak** minősülő Felhasználó a távollévők kötött szerződés esetén a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. (Az elállási jog nem illeti meg a jogi személyeket, vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el)
Az elállási jog nem illeti meg a Fogyasztót, amennyiben a Fogyasztó rendelése alapján az eladó kifejezetten a vevő megrendelésére szerezett be egyedileg specifikált, az adott igényre testreszabott terméket, vagy egyedi méretre gyártott le terméket a Fogyasztó kifejezett kérésére és vele leegyeztetett módon.

Az elállási jog csak olyan termékre vonatkozik, amelyet nem vettek használatba, ami gyári és minden csomagolási elemet tartalmazó csomagolásban érkezik vissza. Az elállásra vonatkozó igényt csak írásban lehet bejelenteni az entra-sys@entra-sys.hu e-mail címen. Az áru ellenértékét a termék visszajuttatását követően 30 napon belül fizetjük vissza. A visszatérítés nem vonatkozik a kiszállítási költségre, valamint a termék visszajuttatásának költségére, melyek minden esetben a Vevőt terhelik. Amennyiben a termék kiszállítása ingyen történt, a Vevő köteles megtéríteni a termék súlya alapján kalkulált kiszállítás költségét, ha azt kedvezményként az Eladó elengedte.
Amennyiben a terméket a Vevő használatba vette, illetve nem tudja eredeti, ép csomagolásban, karc- és sérülésmentesen visszajuttatni, az Eladó nem köteles a terméket visszavenni, azt visszairányítja a Vevő részére, a vevő költségére.
Abban az esetben, ha a termékről felbontás után a futár jelenlétében kiderül, hogy az bizonyítottan sérült és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre cseregaranciát biztosítunk. Ilyen esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja.

Jogi személyek esetén a megrendelés visszaigazolását követő – az átvételtől számított 8 napon túli - elállás, felmondás, illetve megrendelői érdekkörben történő meghiúsulás esetén a Vevő kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke 2 MFt alatti rendelési érték esetében a rendelési érték 10%-a, 2 millió Ft és a feletti érték esetében 20 %-a. Ha az eladó kifejezetten a vevő megrendelésére szerezte be árut (egyedi árubeszerzés) a kötbér mértéke 2 millió Ft alatti rendelési érték esetében a rendelési érték 20%-a, 2 millió Ft és a feletti érték esetében 30%-a.

Felelősség
Mivel a web áruházban a termékek kiválasztását a Megrendelő végzi, az adott alkalmazásra való megfelelőségért az Eladó nem felel. Ezért a megrendelés leadása előtt kérjük, tájékozódjon a katalógusaink ajánlásai alapján vagy kérje Munkatársunk segítségét
Olyan károkért, amelyek nem a szállított termékben keletkeztek az Eladó csak felróhatóság illetve olyan hiányosság esetén felel, amelyet az Eladónak ismernie kellett vagy fenn nem állását szavatolta.
Szavatosság csak az eladó által beépített, új eszközökre vonatkozik, a meglévő, régi eszközök hibájából adódó károk szavatosság körébe nem vonhatóak. Az Eladó nem felel a magatartásán kívül álló okok miatt történő késedelmes teljesítésért, vele szemben ilyen ok miatt kárigény (termelés kiesés, elmaradt haszon, termék sérülés stb.) nem érvényesíthető.
Az érvényesített kár összege – az Eladó szándékos vagy súlyos gondatlan magatartásából eredő, az életben, a testi épségben, az egészségben okozott, továbbá bűncselekménnyel okozott kár esetét kivéve – nem haladhatja meg a szerződött értéket.
Az Eladó rendelkezik vállalkozói-, szolgáltatói- és környezetvédelmi felelősség biztosítással.

Vevő köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutó minden információt, know-how-t és egyéb üzleti titkot megőrizni, bizalmasan kezelni. Az Eladó kifejezett egyetértése nélkül semmiféle információt, iratot, árajánlatot, dokumentációt, rajzot, ábrát vagy egyéb dokumentumot harmadik félnek nem adhat át, vagy egyéb módon nem tehet hozzáférhetővé. Az Eladó. ugyancsak köteles a Vevővel kapcsolatos adatokat bizalmasan kezeli.

A kárveszély átszállása
A kárveszély – részteljesítés esetében is –az átadás-átvétellel száll át Vevőre.

Tulajdonjog fenntartása
Az áru tulajdonjoga az áru átvétele és az ellenérték megfizetése után száll át a vevőre . Az áru mindaddig az Eladó tulajdonát képezik, amíg Vevő a vételárat hiánytalanul ki nem egyenlíti. A tulajdonjog fenntartásra figyelemmel a fizetési késedelem bekövetkezte után az Eladó jogosult az árut birtokba venni, mely tény önmagában nem jelenti a szállítási szerződéstől való elállást. Vevő köteles minden, az Eladó tulajdonát képező áruval kapcsolatos jogokat befolyásoló tényt, körülményt az Eladóval haladéktalanul közölni.

Egyéb rendelkezések
Az ÁSZF-ben külön nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. Jogvitás esetekben először a Felek megpróbálják a vitás kérdéseket békésen rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, alávetik magukat hatáskörtől függően a Szegedi Járásbíróság vagy a Szegedi Ítélőtábla kizárólagos illetékességének.
Amennyiben az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól eltérően állapodnak meg a Felek, akkor Vállalkozási vagy Szállítási szerződés megkötése írásban érvényes, melyben hivatkozni kell arra, hogy az ÁSZF szabályitól mely részeiben térnek el.

Jelen Általános Szerződési Feltételek minden kiadott árajánlat, rendelésigazolás és szerződés elválaszthatatlan része.

Az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakon kívül javasolt a termék katalógusok ajánlásaiban foglaltak megismerése és betartása. Az átadott berendezésekre vonatkozó további, az előbbiekben felsorolt dokumentumot és/vagy speciális garanciális feltételeket a termékek csomagolása, illetve gépkönyve tartalmazza. Ez érvényes minden Eladó által forgalmazott berendezés megrendelése esetén.

2025 március

ENTRA-SYS Kft.

Fizetési információ

A vásárlás lebonyolításához több fizetési lehetőséget is kínálunk Vevőinknek:

Készpénz/ bankkártya:
A webshopban történő rendelés esetén- vagy vevőszolgálatunkon, személyes áruátvételkor készpénzfizetésre is van lehetőség összegkorlátozás nélkül bankkártyával illetve készpénzzel.

Utánvét:
Házhozszállításkor a futárszolgálat munkatársánál számla ellenében bankkártyával illetve készpénzben.

Előre utalás:
Amennyiben az árut nem kívánja készpénzzel kifizetni, akkor proforma számla alapján- melyet e-mailben küldünk el - előre utalással is van mód a pénzügyi teljesítésre.

Átutalás:
Szerződött Partnereinknek a megállapodott fizetési feltételek betartása mellett lehetősége van halasztott fizetéssel, átutalással kiegyenlíteni a számláikat. Ennek feltétele hatályban lévő szerződés és a meghatározott hitelkereten belül az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítése.

2023 szeptember

ENTRA-SYS Kft.

Szállítási és szállítási költség információ

Az ENTRA-SYS Kft. gondoskodik a megfelelő csomagolásról.
Az ENTRA-SYS Kft. szerződött futár partnere a GLS Kft.
Az ENTRA-SYS Kft. 2024.03.28-tól biztosítja a lehetőséget az MPL-lel történő szállításra. E szállítási mód választásánál plusz nettó 1.000,-Ft logisztikai díjat számítunk fel és ˝háznál történő felvétel˝ hiányában heti egy alkalommal, pénteken vállaljuk a csomagok feladását.

Kiszállítási díj nettó 75.000,- Ft alatt, nettó értékekkel feltüntetve:

GLS szállítási díjak 2025 április 01-től

	szállítási díj fix része súly alapján	Teljes szállítási díj súly és utánvét kezelés szerint	
		nettó 50000 Ft-ig	nettó 75000 Ft-ig
Háztól- házig	=	=	=
0-2kg	1 910 Ft	2 550 Ft	2 870 Ft
2-5kg	2 225 Ft	2 870 Ft	3 185 Ft
5-10kg	2 515 Ft	3 160 Ft	3 475 Ft
10-20kg	3 210 Ft	3 850 Ft	4 170 Ft
20-30kg	3 700 Ft	4 340 Ft	4 660 Ft
30-40kg	4 755 Ft	5 400 Ft	5 715 Ft
Csomagpont			
0-5kg	1 330 Ft		2 290 Ft
5kg felett	1 905 Ft		2 865 Ft
Csomagautomata			
0-5kg	1 220 Ft		2 175 Ft
5kg felett	1 790 Ft		2 750 Ft

MPL szállítási díjak 2025 április 01-től

	szállítási díj fix része súly alapján	Teljes szállítási díj súly és utánvét kezelés	
		50000 Ft-ig	75000 Ft-ig
Házig			
0-2kg	2 355 Ft	3 150 Ft	3 386 Ft
2-5kg	2 595 Ft	3 390 Ft	3 626 Ft
5-10kg	2 830 Ft	3 625 Ft	3 861 Ft
10-20kg	3 460 Ft	4 255 Ft	4 491 Ft
20-30kg	5 190 Ft	5 985 Ft	6 221 Ft
30-40kg	7 240 Ft	8 035 Ft	8 271 Ft
Csomagpont			
0-2kg	1 175 Ft	1 970 Ft	2 206 Ft
2-5kg	1 175 Ft	1 970 Ft	2 206 Ft
5-10kg	1 175 Ft	1 970 Ft	2 206 Ft
10-20kg	1 175 Ft	1 970 Ft	2 206 Ft
Csomagautomata			
0-2kg	1 175 Ft	1 970 Ft	2 206 Ft
2-5kg	1 175 Ft	1 970 Ft	2 206 Ft
5-10kg	1 175 Ft	1 970 Ft	2 206 Ft
10-20kg	1 175 Ft	1 970 Ft	2 206 Ft

- Csak belföldi szállításkor érvényes!

Nettó 75.000.- Ft vásárlás felett:

- a szállítási díjat az ENTRA-SYS Kft. viseli.

Kivéve:

- a raklapos szállítás vagy ha az áru súlya vagy terjedelme nem alkalmas GLS futárszolgálattal történő szállításra.
- Lipro profilok szállítása

A gyárból (Olaszország, Szlovénia) **közvetlen a Megrendelőhöz történő szállítás esetén:**
Nincs extra sürgősségi- vagy gyártási felár, de
a futárdíjra vonatkozóan kérje egyedi szállítási ajánlatunkat!

Szálanyagok esetében: minden esetben kérje egyedi szállítási ajánlatunkat!

Raklapos szállítás (nem GLS)**:** minden esetben kérje egyedi szállítási ajánlatunkat!

Utánvétes megrendelés esetén az Eladó szerződött futár partnere a GLS Kft. szedi be az utánvét összegét. A GLS megkísérli a küldemény kézbesítését, ha ez nem lehetséges, akkor felveszi telefonon a kapcsolatot a Vevővel. Kérjük, hogy adatai pontos megadásával segítse elő a sikeres, gyors kézbesítést.

A küldemény átvételekor, kérjük, ellenőrizze a csomag állapotát. A leggondosabb csomagolás esetében is előfordulhat, hogy a küldemény megsérül, ezért az átvételkor szükséges ennek ellenőrzése és dokumentálása. Bármilyen probléma esetén vegye fel a személyes kapcsolatot vevőszolgálatunkkal.

Csomagpont / csomagautomata:

2023 augusztusától bizonyos termékek esetében van lehetőség a csomagokat csomagpontra vagy csomagautomatába kérni. Ennek feltételeiről a webshop szállítási információ menüjében talál információt.

Papír alapú számla pótlása vagy csomagtól külön küldése

A papír alapú számla csomagon kívüli postázási díja 1.000,-Ft.

2025 március

ENTRA-SYS Kft.

Metal Work Pneumatika és MEBRA Viszonteladóknak

- részletek a kondíciós táblázatban

Ajánlat:
Az árajánlatok elkészítése általában díjmentesen történik. Ha az ajánlat kidolgozásához helyszíni felmérés, mérés vagy tervezés szükséges, ennek költségét az igény előzetes egyeztetésekor jelezzük és erre külön előzetes ajánlatot készítünk.

Rendelés:
Megrendelést csak írásban vagy webshopon keresztül fogadunk el.
A rendeléseket saját raktárból vagy a gyártótól történő beszerzéssel teljesítjük.

Szállítás raktárról:
A megrendelések kiszolgálása elsősorban raktárból történik. A Partnereink magas színvonalú kiszolgálása érdekében előre megadott beszerzési terv alapján raktározzuk az igényelt termékeket.

Szállítás a gyárból raktárunkon keresztül (csak MetalWork Pneumatika)**:**
Ha a megrendelt áru nem áll rendelkezésre a raktárban, akkor az aktuális heti rendeléssel – minden hét szerda 12 óra - továbbítjuk a gyár felé (MetalWork Pneumatic S.p.a.). A megrendelések rögzítésre kerülnek a gyártásütemezésben. Standard termékek esetében általában 4-5 munkanap gyártási idővel szükséges számolni. A rendelés továbbításától számított 2. hét hétfőjén az áru rendelkezésre áll raktárunkban. Partnereink választásuk szerint személyesen vehetik át az árut vagy futárszolgálattal kérhetik kiszállítani a megadott címre.

Szállítás a gyárból közvetlenül Partnerhez akár 72 órán belül (csak MetalWork Pneumatika)**:**
Ha a rendelést a Partner soron kívül vagy sürgősséggel kéri teljesíteni és az áru nincs raktárunkban készleten, lehetőség van sürgősségi gyártásra és szállításra közvetlenül a MetalWork Pneumatic S.p.a gyárból a Partner által megadott címre. Ez általában 72 órán belüli teljesítést jelent, de minden esetben a gyár tényleges rendelés visszaigazolása az irányadó. A sürgősségi gyártásnak felára nincs! Ebben az esetben a DHL költség a Megrendelőt terheli , a pontos díjról kérjen tájékoztatást a kollegáinktól!

Szolgáltatások:
Új Partnerek részére induló kedvezményt biztosítunk.

Az adott évben realizált forgalom alapján a Partnert következő évben megillető kedvezményt kondíciós táblázatban rögzítjük. Kedvezmény kizárólag a pénzügyileg is teljesített forgalom után vehető igénybe.

A biztosított kondíciók érvényességi ideje a tárgyév vége. Minden év januárjában kerülnek meghatározásra a tárgyévre vonatkozó kondíciók, az előző évben megvalósított forgalom és egyéb körülmények figyelembevételével.

A fizetési kondíciókat Partnerenként a kondíciós táblázat rögzíti

A szállítási költségeket a Szállítási információ pont tartalmazza.

Az MW szórólapokat, termékáttekintő katalógusokat Partnereink kérésére a kondíciós listában meghatározott darabszámban, ingyenesen biztosítunk.

Folyamatos tájékoztatást adunk az újdonságokról Hírlevelek útján, illetve a területért felelős munkatársaink személyes kapcsolatfelvételekor.

Igény esetén, ingyenes pneumatika oktatást tartunk saját, vagy a Partner telephelyén.

Biztosítjuk a Partner területén az ügyféllátogatást ezzel szakmai támogatást nyújtva kereskedelmi Partnereinknek.
Vállaljuk gyors és pontos, szakszerű árajánlatok kidolgozását, vagy a Partner felé beterjesztett ajánlatkérésben való együttműködést, más pneumatika gyártók termékeire alternatív ajánlatok készítését, ingyenes szaktanácsadást, műszaki probléma esetén megegyezés szerinti helyszíni felmérést.

Partnereinknek igény szerint havonta küldünk részletes kimutatást az adott hónapban megvalósított MW és MEBRA forgalomról.

Az arra jogosult Partnereink adatait, mint területileg illetékes viszonteladónkat feltüntetjük a hivatalos honlapunkon:
http://www.entra-sys.hu/kapcsolat/viszonteladok.html

Az arra jogosult Partnereinknek és ügyfeleiknek lehetőséget biztosítunk az olaszországi gyárlátogatásra. A kiutazás részleteit a költségviselést külön megállapodás rögzíti.
Az arra jogosult Partnereink részére lehetőséget ajánlunk MW szakemberek meghívására, ügyfeleknél történő látogatásra, technikai tréning megszervezésére, ugyancsak külön megállapodás szerint.
A vállalt forgalmat és a szerződések egyéb előírásait pontosan teljesítő Partnerek által meghatározott területre az Eladó más viszonteladóval nem állapodik meg.

A piaci igényeket figyelembe véve kerül kialakításra WEB áruházunk, melynek fejlesztésén folyamatosan dolgozunk. (www.shop.entra-sys.hu)

Amennyiben a Viszonteladó területéről közvetlen vevői megkeresés érkezik, és ez a vevő szerepel a ″Szerződött Partner közvetlen vevői″ című táblázatban, úgy a vevőt csak a Viszonteladón keresztül szolgáljuk ki. Az erre vonatkozó együttműködés részünkről akkor teljesíthető, ha - az adatvédelmi szabályok és az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – információval rendelkezünk a Viszonteladó aktív és potenciális vevőiről.

Amennyiben a kereskedelmi partner projektmunkát vállal vagy közvetít, azt eseti megállapodás szerint megrendelési értékkel arányos províziót fizetünk.
Amennyiben a kereskedelmi partner olyan üzletet köt vagy közvetít, amelyben a végfelhasználó kiszolgálása közvetlenül célszerű, eseti megállapodás alapján a szerződött összeggel arányos províziót fizetünk.

Elvárások:
Az ügyfelek minél gyorsabb és hatékonyabb kiszolgálása érdekében, szükséges minimális pneumatika készlet tartása. Ennek összetétele meghatározásához szakmai segítséget nyújtunk.

Az ország minél teljesebb lefedettsége érdekében mi partnerek vagyunk a végfelhasználók Viszonteladón keresztüli kiszolgálásában. Felkérjük Partnereinket az általuk ellátni kívánt kereskedelmi terület átgondolt behatárolására, a Viszonteladó aktív és potenciális vevőinek megadásával, annak érdekében, hogy közvetlen megkeresés esetén egyértelműen meghatározható legyen az illetékes Viszonteladóhoz való kötöttség.
Az erre vonatkozó együttműködés akkor teljesíthető, ha - az adatvédelmi szabályok és az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – információval rendelkezünk a Viszonteladó aktív és potenciális vevőköréről.

A Viszonteladóink részére szükségessé válhat a Vevőit vagy potenciális Vásárlóit érintő közös ügyféllátogatás szervezése. Ennek célja olyan szakmai és üzleti információcsere, melyekre építve támogatni tudjuk kereskedelmi Partnerünk munkáját.

Annak érdekében, hogy széles körben népszerűsítsük a MW pneumatikát, területileg illetékes kollégánk személyes önálló látogatásokat tesz az adott terület végfelhasználóinál. Olyan ügyfél esetén, aki szerepel ″Szerződött Partner közvetlen vevői″ listán, legkésőbb a megbeszélés után részletesen tájékoztatja a területileg illetékes Viszonteladót és biztosítja részére az üzleti kapcsolat további bonyolításának lehetőségét.

A sikeres együttműködés és a hatékony támogatásnyújtás érdekében, szeretnénk figyelemmel kísérni a Viszonteladó területén érvényesülő piaci viszonyokat. Ezért a Viszonteladó részéről folyamatos piaci értékelést és beszámolót várunk.

Viszonteladóink hirdetéseikben, céges kiadványaikban, promóciós anyagaikban, honlapjukon szerepeltethetik termékválasztékunkat. A logó használattal kapcsolatosan kérjük előzetes egyeztetésüket!

A Partner vállalja, hogy az általunk szervezett értékesítési akciókban részt vesz és a meghirdetett kondíciókat továbbítja a Vevői felé.

Partnereink vállalják az általunk tervezett - kifejezetten a viszonteladók által is forgalmazott termékekről szóló - hírlevelek továbbküldik meglévő címlistájukra.

2024 május

ENTRA-SYS Kft.

Schneider AirSystems Viszonteladóknak

– részletek a kondíciós táblázatban

Ajánlat:
Az árajánlatok elkészítése általában díjmentesen történik. Ha az ajánlat kidolgozásához helyszíni felmérés, mérés vagy tervezés szükséges, ennek költségét az igény előzetes egyeztetésekor jelezzük és külön ajánlatban rögzítjük. Az esetleges költségmegosztást a megrendelés rögzíti

Rendelés:
Megrendelést csak írásban vagy webshopon keresztül fogadunk el.
A rendeléseket saját raktárból vagy a gyártótól történő beszerzéssel teljesítjük.

Szállítás raktárról:
A megrendelések kiszolgálása elsődlegesen raktárunkból történik. A Viszonteladóink gyors kiszolgálása érdekében előre megadott beszerzési terv alapján raktározzuk az igényelt termékeket.

Szállítás a gyárból raktárunkon keresztül:
Ha a megrendelt áru nem áll rendelkezésre raktárunkban, akkor az aktuális heti rendeléssel – minden hét péntek 12 óra - továbbítjuk a gyár felé. A sztenderd szállítási idő 2-4 hét. A Viszonteladó választása szerint személyesen veheti át az árut vagy futárszolgálattal kérheti kiszállítását.

Szolgáltatások:
Minden Viszonteladt ellátunk kereskedelmi és műszaki információval.

Elvárások:
A területükön levő ügyfelek gyors és hatékony kiszolgálása érdekében, javasoljuk kompresszor, légszerszám és tartozék készlet kialakítását. A készlet összetételének meghatározásában segítséget nyújtunk.

Az ország minél teljesebb lefedettsége érdekében mi partnerek vagyunk a végfelhasználók Viszonteladón keresztüli kiszolgálásában. Felkérjük Partnereinket az általuk ellátni kívánt kereskedelmi terület átgondolt behatárolására, a Viszonteladó aktív és potenciális vevőinek megadásával, annak érdekében, hogy közvetlen megkeresés esetén egyértelműen meghatározható legyen az illetékes Viszonteladóhoz való kötöttség.
Az erre vonatkozó együttműködés akkor teljesíthető, ha - az adatvédelmi szabályok és az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – információval rendelkezünk a Viszonteladó aktív és potenciális vevőköréről.

A Viszonteladóink részére szükségessé válhat a Vevőit vagy potenciális Vásárlóit érintő közös ügyféllátogatás szervezése. Ennek célja olyan szakmai és üzleti információcsere, melyekre építve támogatni tudjuk kereskedelmi Partnerünk munkáját.

Annak érdekében, hogy segíteni tudjuk Partnereink munkáját és széles körben népszerűsítsük a Schneider Airsystems márkát, területileg illetékes kollégáink személyes látogatásokat tesznek az ügyfeleknél is. Ezen látogatásokról a megbeszélés után részletesen tájékoztatják a területileg illetékes Partnert és biztosítják részére a további üzleti kapcsolat bonyolításának lehetőségét.

A sikeres együttműködés és a hatékony támogatásnyújtás érdekében, szeretnénk figyelemmel kísérni a Partnereink területén érvényesülő piaci viszonyokat, ezért szükséges Partnereink részéről a folyamatos piaci értékelés, beszámoló.

Partnereink hirdetéseikben, céges kiadványaikban, promóciós anyagaikban, honlapjukon szerepeltethetik termékválasztékunkat. A logó használattal kapcsolatosan kérjük előzetes egyeztetésüket

A Partner vállalja, hogy az általunk szervezett értékesítési akciókban részt vesz és a meghirdetett kondíciókat továbbítja a Vevői felé.
Partnereink vállalják az általunk tervezett - kifejezetten a viszonteladók által is forgalmazott termékekről szóló - hírlevelek továbbküldik meglévő címlistájukra.

2024 május

ENTRA-SYS Kft.

LIPRO aluprofil és gépépítő elemek - Viszonteladóknak

– részletek a kondíciós táblázatban

Ajánlat:
Az árajánlatok elkészítése általában díjmentesen történik. Ha az ajánlat kidolgozásához helyszíni felmérés, mérés vagy tervezés szükséges, ennek költségét az igény előzetes egyeztetésekor jelezzük és külön ajánlatban rögzítjük. Az esetleges költségmegosztást a megrendelés tartalmazza.
Az árak Euróban megadott szegedi telephelyi árak.

Rendelés:
Megrendelést csak írásban vagy a webshopon keresztül fogadunk el.
A rendeléseket raktárunkból vagy a gyártótól teljesítjük.
A Partnereink gyorsabb kiszolgálása érdekében előre megadott beszerzési terv alapján raktározzuk az igényelt termékeket.

Szállítás raktárról:
A megrendelések kiszolgálása elsődlegesen raktárunkból történik. A Viszonteladóink gyors kiszolgálása érdekében előre megadott beszerzési terv alapján raktározzuk az igényelt termékeket.

Szolgáltatásaink díjai:

	45x45 profil méretig	60 x ___ profil mérettől	pontosság
Darabolási költség:	1,5€ + Áfa	1,5€ + Áfa	+/- 1mm
Végmegmunkálás költsége:	1,5€ + Áfa / 2 vég	2,5€ + Áfa / 2 vég	+/- 0.5mm

Speciális megmunkálási igény esetén kérje ajánlatunkat!

Szállítás a gyárból raktárunkon keresztül:

Szerelvények, tartozékok, pálya építő elemek, alumínium profil-, tengely anyag-, dob alapanyag darabolva:
Ha a rendelés teljesítését soron kívül kéri és az áru nincs raktárunkban készleten, lehetőség van sürgősségi szállításra. Ez 3-4 munkanapon belül rendelkezésre áll raktárunkban. A Partner személyesen veheti át vagy futárszolgálattal/szállítmányozóval kérheti a kiszállítást a megadott címre.

Szállítás a gyárból közvetlenül Partnerhez:

Szerelvények, tartozékok, pálya építő elemek, alumínium profil-, tengely anyag-, dob alapanyag darabolva:
Ha a rendelés teljesítését soron kívül kéri és az áru nincs raktárunkban készleten, lehetőség van sürgősségi közvetlen szállításra. Ez 3-4 munkanapon belül rendelkezésre áll a Partner által megadott címen.

Szállítási díjak a 11-12 oldalon találhatóak.

Elvárások:
A területükön levő ügyfelek gyors és hatékony kiszolgálása érdekében, javasoljuk saját készlet kialakítását. A készlet összetételének meghatározásában segítséget nyújtunk.

Az ország minél teljesebb lefedettsége érdekében mi partnerek vagyunk a végfelhasználók Viszonteladón keresztüli kiszolgálásában. Felkérjük Partnereinket az általuk ellátni kívánt kereskedelmi terület átgondolt behatárolására, a Viszonteladó aktív és potenciális vevőinek megadásával, annak érdekében, hogy közvetlen megkeresés esetén egyértelműen meghatározható legyen az illetékes Viszonteladóhoz való kötöttség.
Az erre vonatkozó együttműködés akkor teljesíthető, ha - az adatvédelmi szabályok és az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – információval rendelkezünk a Viszonteladó aktív és potenciális vevőköréről.

A Viszonteladóink részére szükségessé válhat a Vevőit vagy potenciális Vásárlóit érintő közös ügyféllátogatás szervezése. Ennek célja olyan szakmai és üzleti információcsere, melyekre építve támogatni tudjuk kereskedelmi Partnerünk munkáját.

Annak érdekében, hogy segíteni tudjuk Partnereink munkáját és széles körben népszerűsítsük a LIPRO márkát, területileg illetékes kollégáink személyes látogatásokat tesznek az ügyfeleknél is. Ezen

látogatásokról a megbeszélés után részletesen tájékoztatják a területileg illetékes Partnert és biztosítják részére a további üzleti kapcsolat bonyolításának lehetőségét.

A sikeres együttműködés és a hatékony támogatásnyújtás érdekében, szeretnénk figyelemmel kísérni a Partnereink területén érvényesülő piaci viszonyokat, ezért szükséges Partnereink részéről a folyamatos piaci értékelés, beszámoló.

Partnereink hirdetéseikben, céges kiadványaikban, promóciós anyagaikban, honlapjukon szerepeltethetik termékválasztékunkat. A logó használattal kapcsolatosan kérjük előzetes egyeztetésüket

A Partner vállalja, hogy az általunk szervezett értékesítési akciókban részt vesz és a meghirdetett kondíciókat továbbítja a Vevői felé.
Partnereink vállalják az általunk tervezett - kifejezetten a viszonteladók által is forgalmazott termékekről szóló - hírlevelek tovább küldik meglévő címlistájukra.

2024 május

ENTRA-SYS Kft.

Az ENTRA-SYS Kft általános szerződési feltételeit elfogadom:

Cégnév: _____

Cégjegyzékszám: _____ adószám: _____

Cím: irántysz.:_____,város:_____utca:_____ház sz.:____

Aláírásra jogosult: beosztás: _____ név:_____

Keltezés:
_____, _____.___.___. Aláírás: _____

P.H

2024 május

ENTRA-SYS Kft.

Kondíciós táblázat szerződött Viszonteladó Partner részére:

Cégnév: _____

Státusz: _____ (Partner, Viszonteladó, Gépépítő, OEM)

Termék kör / Márkák / kedvezmény:

Márkák:	MetalWork / Mebra	Lipro	Schneider AirSystems	Egyéb: MF, Morali, Valbia
Előző évi forgalom:				
Terv forgalom:				
Kedvezmény:				
Számlázás: € vagy HUF				

Tervezett közös akciók:
_____

Egyéb feltételek:
_____

_____

_____

Katalógus típus / db: _____ ____db _____ ____db

Hitelkeret: _____ Ft
(kiszállított áruk kiszámlázott-, de még ki nem egyenlített értéke és a leadott, teljesítés alatt álló megrendelések együtt)

Fizetési feltétel: _____ nap

Keltezés: Aláírás:
_____, _____.___.___.

_____ _____
Viszonteladó / P.H ENTRA-SYS / P.H

2024 május

ENTRA-SYS Kft.

Szerződött Viszonteladó Partner közvetlen vevői:

Viszonteladó Partner cég neve: _____

Közvetlen vevők, melyek kiszolgálását csak a szerződött Viszonteladón keresztül vállalja az ENTRA-SYS Kft:

Cégnév / cím (gyáregység vagy osztály vagy település, mely meghatározza a szállítás helyét):

cégnév:		székhely:		adószám:	
kapcsolattartó:		email:		telefon:	
bankszámla sz.:		szállítási cím:		egyéb:	
cégnév:		székhely:		adószám:	
kapcsolattartó:		email:		telefon:	
bankszámla sz.:		szállítási cím:		egyéb:	
cégnév:		székhely:		adószám:	
kapcsolattartó:		email:		telefon:	
bankszámla sz.:		szállítási cím:		egyéb:	
cégnév:		székhely:		adószám:	
kapcsolattartó:		email:		telefon:	
bankszámla sz.:		szállítási cím:		egyéb:	
cégnév:		székhely:		adószám:	
kapcsolattartó:		email:		telefon:	
bankszámla sz.:		szállítási cím:		egyéb:	
cégnév:		székhely:		adószám:	
kapcsolattartó:		email:		telefon:	
bankszámla sz.:		szállítási cím:		egyéb:	

Keltezés:

_____, _____.___.___. Aláírás: _____

Név: _____

Alulírott Koltai Attila az ENTRA-SYS Kft. ügyvezetője nyilatkozom, hogy a jelen nyomtatványon megadott ügyfelek kiszolgálását csak a szerződött Viszonteladó Partneren keresztül valósítjuk meg.

P.H

Keltezés:

_____, _____.___.___. Aláírás: _____

Koltai Attila üv.

2024. május

ENTRA-SYS Kft.